

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 よろずえクラブ

公表日 2025年2月18日

利用児童数

24名

回収数

16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		建物の構造上、活動室内に柱が有りますが、逆にそれを上手くプログラムに活用していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		基準を上回る配置をしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					バリアフリー等に対応した施設です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					日々清掃を心掛けています。設備や備品の物持ちの良さが自慢です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					日々支援力向上に努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					今後のプログラムの精査に努めます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					継続して取り組んでいきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					継続して取り組んでいきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					継続して取り組んでいきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				3		プログラム研究をチームで行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	8	必要性を感じていない。	ご希望の声が多い場合は検討します。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					ご不明点がありましたら、随時説明をさせていただきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も、皆様の状況を踏まえ、丁寧に説明させていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			2	4		ご家庭での対応等、個別支援計画を踏まえながら、説明させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16						今後も、継続して行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16						今後も、継続して行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				2		今後も、継続して行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			4	8	必要性を感じていない。	ご希望の声が多い場合は、まんまる社の保護者会との連携も含め、検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		2		相談や申し入れがあった際には、速やかに相談の場を設けさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		今後も、情報伝達の漏れが無いよう徹底していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2		4		よろずえ通信の刊行頻度を上げていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		3		各種マニュアルについては、事業所内に掲示してある他、お申し出頂ければ、随時ご覧になれる様手配いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		5		定期的に行っております。結果を通信等で共有していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4		今後も、怪我等無いよう、職員間で危機管理を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		このような事態が発生した場合は、速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		2		一生懸命頑張って、出来た感を共有出来る機会を増やしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					